

Política de Privacidad

1. Objetivo

La presente política de privacidad de datos personales (en adelante, la “**Política de Privacidad**”), tiene por finalidad informar cómo Delivery Hero Perú S.A.C (en adelante, “**PedidosYa**”), con Registro Único de Contribuyentes N° 20551348041, con domicilio en Av. Reducto Nro. 1310, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de sus publicaciones en plataformas de bolsas de trabajo, así como del sitio web <https://www.repartosya.com.pe/> (en adelante, los “**Sitios Web**”). Estos datos se recolectan mediante la navegación y utilización de los Sitios Web, el llenado de formularios virtuales y a través de los distintos espacios con los que cuenta la Página Web para consignar datos personales de forma virtual.

Para estos efectos, haremos referencia al “**Titular**”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo a los términos establecidos en la Política de Privacidad. Únicamente son tratados los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “**Ley**”).

2. Finalidad

PedidosYa recopila datos personales de carácter identificativos, como nombres completos, teléfono, correo electrónico, ciudad de residencia, tipo y número de documento de identidad, antecedentes penales, información relativa al SOAT.

Estos datos personales proporcionados por el Titular serán necesarios para que (i) el Titular pueda postular a Rider; (ii) PedidosYa evalúe y seleccione a los candidatos; (iii) PedidosYa seleccione a los candidatos y se comuniquen con ellos. En caso el Titular no proporcione estos datos, PedidosYa no podrá realizar las finalidades antes descritas y, en consecuencia, se tendrá por no presentada su candidatura.

Para proteger tu perfil de posibles actividades fraudulentas, necesitamos verificar su identidad y asegurarnos de que usted sea el propietario real del perfil. Para ello, empleamos medidas de verificación de identidad diseñadas para detectar patrones de comportamiento sospechosos desde el principio. Como parte de este proceso, le solicitaremos que cargue una foto "selfie" en nuestros sistemas, que estará sujeta a una comparación facial automática con su foto de perfil. Esta imagen se conservará durante 90 días, transcurridos los cuales se eliminará, a menos que los requisitos legales locales estipulen un período de retención diferente. Esta imagen no se utilizará para ningún otro propósito ni se compartirá con terceros. Durante la verificación de su identidad, utilizamos exclusivamente las tecnologías ARKit y

TrueDepth de Apple, o MLKit de Google, para confirmar que la foto enviada fue tomada por una persona real. No recopilamos, compartimos ni almacenamos ningún dato facial durante este proceso, ni dentro de nuestros sistemas ni con terceros.

3. Banco de datos personales

Los datos personales proporcionados podrán almacenarse en el banco de datos personales denominado “Postulantes a Riders”, debidamente inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

4. Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley y normativa aplicable.

5. Transferencia y destinatarios

Se informa al Titular que sus datos personales son compartidos con terceros únicamente en calidad de encargo conforme al siguiente detalle:

Destinatario	Finalidad
Hurrier	Software de gestión de información
Tableau	Software de gestión de información
Arara	Software de gestión de información

6. Medidas de seguridad

PedidosYa adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su Reglamento.

7. Divulgación

PedidosYa se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el Titular sin que éste haya prestado el debido consentimiento, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.

- Solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

8. Uso de cookies en la Página Web

La Página Web utiliza cookies para garantizar su funcionamiento, así como para mejorar su calidad y contenidos a través del análisis de los hábitos de navegación de los usuarios, proporcionándoles una excelente experiencia de navegación. Dicho uso está sujeto a la Política de Cookies de Pedidos Ya.

9. Ejercicio de derechos

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, revocación y demás derechos consagrados en la Ley y su Reglamento, mediante una solicitud que puede ser remitida a: datospersonales.peru@pedidosya.com.

Sin perjuicio de lo anterior, PedidosYa podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra PedidosYa. La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con la Página Web no puedan ser eliminadas por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

10. Modificaciones de la Política de Privacidad

DMART se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente comunicada.

11. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos de la Política de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

Fecha de última actualización: 05.04.2024