

Política de privacidad - Repartidor

¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?

El responsable del tratamiento, es decir, el organismo que define los fines y los medios del tratamiento especificado en esta política de privacidad es Delivery Hero Panamá S.A.- Sucursal Venezuela S.A., Piso 1, Torre Sur, Edificio PG, Calle Altagracia, Urbanización Sorocaima, Sector La Trinidad, Baruta, Caracas, Venezuela, en lo sucesivo "PedidosYa" "nosotros", "nuestro", "responsable del tratamiento"). También utilizamos el término "repartidor" para dirigirnos a usted.

Tenga en cuenta que usted puede haber sido contratado como repartidor por una empresa de logística externa que no forma parte de nuestro grupo de empresas. En este caso, esta empresa suele procesar sus datos personales como un controlador de datos independiente, actuando como controlador conjunto con nuestra empresa sólo con respecto a las aplicaciones de TI que proporcionamos. Usted es libre de hacer valer sus derechos legales en este contexto, ya sea contra nosotros o contra el tercero con el que ha contratado y que actúa como controlador conjunto. Sin embargo, la relación legal de controlador conjunto se refiere únicamente al tratamiento de datos personales en nuestras plataformas en línea. No tenemos ninguna influencia ni somos responsables del tratamiento de datos personales por parte de dicho tercero en otros contextos.

¿Por qué y qué datos personales tratamos?

A continuación puede ver qué datos necesitamos para qué fines y en qué circunstancias compartimos sus datos con otros.

Los datos personales son información a partir de la cual podemos relacionarnos directa o indirectamente con su persona, como el nombre y el apellido, la dirección, el número de teléfono, la fecha de nacimiento, los datos de localización o la dirección de correo electrónico.

¿Qué datos personales tratamos?

Para prestar nuestro servicio de entrega a nuestros clientes, utilizamos diversas herramientas y sistemas que son absolutamente necesarios para la entrega de los pedidos. También utilizamos herramientas y sistemas externos e internos para procesar sus datos personales para la gestión y nuestras operaciones comerciales generales.

Recogemos, procesamos y almacenamos las siguientes categorías de datos personales en el marco del uso de las herramientas y sistemas:

Explicación de las categorías de datos

Datos de identificación Nombre, apellido, dirección

Datos de contacto Dirección de correo electrónico, número de teléfono,

Datos de cuenta Fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, sexo, datos bancarios, número de identificación único

Datos de rendimiento Tiempo de uso de las aplicaciones,

Datos técnicos Datos del dispositivo

Detalles del contrato Tipo de contrato, permiso de trabajo

¿Con qué fines tratamos los datos personales?

Sólo recogemos sus datos personales si es necesario, si la finalidad es legal y si el tratamiento es proporcionado. Seguidamente nos gustaría darle más información sobre los fines y la base jurídica:

Fin	¿Por qué tratamos los datos con este fin?
Contratación	Solicitud Como parte del proceso de solicitud, recopilamos, procesamos y almacenamos sus datos personales sobre la base de los datos que usted ha puesto a nuestra disposición. La finalidad del tratamiento es tomar una decisión sobre la contratación o la denegación de un solicitante. Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto • Datos de cuenta Base jurídica: • Relación contractual Verificación de la identidad Para proteger el perfil de su aplicación de posibles ataques fraudulentos, necesitamos verificar su identidad y asegurarnos de que el propietario del perfil es quien dice ser. Para ello, le pediremos que suba una foto "selfie" a nuestros sistemas. A los efectos de confirmar que la foto enviada fue

	tomada por una persona real utilizamos las tecnologías ARKit y TrueDepth de Apple o MLKit de Google exclusivamente. Esta imagen no se utilizará para ningún otro propósito y se conservará durante un período de 90 días, luego de los cuales se eliminará, a menos que los requisitos legales estipulen un período de retención diferente. No recopilamos, compartimos ni almacenamos ningún dato facial durante este proceso, ni dentro de nuestros sistemas ni con terceros. Categorías de datos personales: • Imagen Base jurídica: • Interés legítimo. Nuestro interés legítimo es la finalidad descrita anteriormente.
Publicidad y marketing	Marketing en línea Nuestro proceso de contratación se basa en gran medida en la búsqueda de posibles repartidores. Para llegar a los candidatos adecuados, realizamos campañas de marketing. Por ello, nos gustaría presentarle nuestros procesos de la forma más transparente posible. Las siguientes actividades de procesamiento de marketing online que llevamos a cabo incluyen la segmentación y resegmentación: 1) Segmentación En principio, la segmentación significa la conmutación y el desvanecimiento de los banners publicitarios en los sitios web que se adaptan a grupos objetivo específicos. El objetivo es mostrar los banners más atractivos de la forma más individualizada posible para el usuario y los potenciales usuarios. En primer lugar, definimos un grupo objetivo y, en segundo lugar, encargamos a nuestros proveedores de servicios que muestren nuestra publicidad al grupo objetivo definido. No procesamos ningún dato personal, ya que éstos se hacen inicialmente anónimos. Segmentamos diferentes grupos objetivo y colocamos diferentes anuncios en diferentes portales para optimizar la segmentación. 2) Resegmentación En cuanto haya visitado nuestro sitio web para obtener más información sobre nuestro programa

	para repartidores, almacenamos la información sobre su visita al sitio web en cookies. Si continúa navegando por otros sitios web, nuestros socios publicitarios le recordarán en nuestro nombre que aún no ha presentado una solicitud. No queremos que se pierda nuestro increíble programa para repartidores. Puede desactivar la resegmentación instalando los complementos adecuados para su navegador. Además, puede y debe eliminar regularmente las cookies almacenadas en el navegador que utiliza. Categorías de datos personales: • Datos de visitantes del sitio web Base jurídica: • Interés legítimo. • Nuestro interés legítimo es la finalidad descrita anteriormente. Como parte del proceso de contratación de nuevos repartidores, podemos compartir tu dirección de correo electrónico con diferentes plataformas a efectos de encontrar perfiles similares con interés en prestar servicios como repartidores.
Reactivación del candidato	Si un candidato no continúa con el proceso de solicitud, se le enviará un SMS, un correo electrónico o un Whatsapp para recordarle los pasos que debe seguir para completar el proceso de solicitud. Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto Base jurídica: • Inicio del contrato • Interés legítimo, nuestro interés legítimo es garantizar un proceso de solicitud fluido y una mejor experiencia.
Contrato	Celebración de un contrato de prestación de servicios Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de cuenta

	Base jurídica: • Ejecución del contrato
Cuentas del repartidor	Creación de las cuentas necesarias para las aplicaciones utilizadas Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de cuenta Base jurídica: • Ejecución del contrato
Turnos	Evaluación de la fiabilidad de los repartidores en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Uso de los datos de localización en caso de irregularidades durante el turno. Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de cuenta Base jurídica: • Ejecución del contrato
Comunicación con los clientes	Comunicación con los clientes sobre el estado del pedido o la entrega Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto • Datos de localización • Contenido de la comunicación • Imagen (si está disponible) Base jurídica: • Interés legítimo • Consentimiento para la imagen
Fotos y vídeos	Tomar y publicar fotos y vídeos de los repartidores Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Imagen/Vídeo

	Base jurídica: • Consentimiento
Administración de los prestadores de servicios	Recogemos, procesamos y almacenamos sus datos personales para la tramitación y creación de documentos y pruebas legalmente requeridas, así como para los honorarios de nuestros repartidores. Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto • Datos de cuenta Base jurídica: • Ejecución del contrato • Obligación legal
Comunicación interna	Se utilizan diferentes herramientas para la comunicación entre nosotros y el Repartidor. La finalidad del tratamiento es la comunicación de la información necesaria. Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto Base jurídica: • Ejecución del contrato • Interés legítimo, para el boletín de noticias
Entrega	Para garantizar una entrega rápida de los productos solicitados por nuestros clientes, se recogen los datos de coordinación de nuestros repartidores y se asigna el pedido a aquellos repartidores que se encuentran en una región óptima. Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto • Datos técnicos Base jurídica: • Ejecución del contrato • Interés legítimo

Estimación de entrega	Para poder informar a los clientes del plazo de entrega previsto, se procesan los datos de velocidad media de forma anónima. Categorías de datos personales: • Datos de geolocalización (anónimo) Base jurídica: • Interés legítimo
Planificación de turnos y registro de tiempos	Recogemos, procesamos y almacenamos datos personales de nuestros repartidores para la planificación de los traslados y el ejercicio real de las entregas. La finalidad del tratamiento es recoger las horas trabajadas y crear los registros de turnos necesarios. Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto • Datos de cuenta • Datos de rendimiento Base jurídica: • Ejecución del contrato • Interés legítimo
Rescisión	Rescisión de los contratos con los repartidores Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto Base jurídica: • Rescisión del contrato
Desincorporación	Desactivación de cuentas existentes; Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto

	Base jurídica: • Ejecución del contrato
Archivo	Archivo de documentos sujetos a retención a efectos fiscales. Categorías de datos personales: • Datos de identificación • Datos de contacto • Fecha de nacimiento • Información fiscal • Horarios de entrega Base jurídica: • Obligación legal

¿Cuánto tiempo almacenamos los datos personales?

Por lo general, eliminamos sus datos una vez cumplida la finalidad. Las normas exactas de eliminación se definen en nuestros conceptos regionales de eliminación. Se aplican diferentes normas de eliminación en función de la finalidad del tratamiento. Dentro de nuestros conceptos de eliminación hemos definido varias clases de datos y les hemos asignado períodos de eliminación de normas. Cuando se cumpla el periodo de conservación, los datos almacenados se eliminarán correspondientemente.

En determinadas circunstancias, a las solicitudes de eliminación se pueden oponer los plazos legales de conservación, que nos impiden eliminar los datos almacenados durante un período mínimo de tiempo determinado. Para cumplir con estos requisitos legales, bloqueamos los datos pertinentes una vez cumplida la finalidad y garantizamos así la integridad de los datos.

¿Con qué procesadores de datos compartimos los datos personales y por qué?

Nunca facilitamos sus datos a terceros no autorizados. Sin embargo, como parte de nuestro trabajo, obtenemos los servicios de proveedores de servicios seleccionados y les damos un acceso limitado y estrictamente supervisado a algunos de nuestros datos. Sin embargo, antes de transmitir los datos personales a estos procesadores de datos para que los procesen en nuestro nombre, cada empresa individual se somete a una auditoría. Todos los receptores de datos deben cumplir los requisitos legales de protección de datos y demostrar su nivel de protección de datos con las pruebas adecuadas.

Autoridades fiscales y procedimientos judiciales

Respaldan nuestras actividades comerciales proporcionándonos soluciones e infraestructuras informáticas o garantizando la seguridad de nuestras operaciones comerciales, por ejemplo, identificando y rectificando fallos. Además, los datos personales también pueden comunicarse a asesores fiscales, abogados o auditores externos si prestan los servicios para los que se les ha encargado.

Dentro de un grupo, a veces es necesario utilizar los recursos de forma eficaz. En este contexto, nos apoyamos mutuamente dentro de nuestro Grupo para optimizar nuestros procesos. Además, ofrecemos contenidos y servicios conjuntos. Esto incluye, por ejemplo, el apoyo técnico de sistemas.

Por lo tanto, puede dirigir cualquier solicitud tanto a la entidad local que le ha contratado como repartidor en la siguiente dirección: Piso 1, Torre Sur, Edificio PG, Calle Altagracia, Urbanización Sorocaima, Sector La Trinidad, Baruta, Caracas, Venezuela, como a Delivery Hero SE, Oranienburger Straße 70, 10117 Berlín. Desgraciadamente, puede ocurrir que algunos de nuestros repartidores y proveedores de servicios no se comporten de forma justa y quieran perjudicarnos. En estos casos, no sólo estamos obligados a entregar los datos personales debido a las obligaciones legales, sino que, por supuesto, también nos interesa evitar los daños y hacer valer nuestras reclamaciones y rechazar las injustificadas..

Tratamiento de datos fuera de Estados Unidos, la UE y del EEE

Tratamos sus datos principalmente en el país donde desarrolla sus actividades, Estados Unidos, la Unión Europea (UE) y en el Espacio Económico Europeo (EEE). Sin embargo, algunos de nuestros proveedores de servicios mencionados anteriormente tienen su sede fuera de la UE y del EEE.

Cumplimos las normas más estrictas de transferencia de datos personales. Antes de transferir sus datos a un proveedor de servicios en terceros países, cada proveedor de servicios es evaluado primero en cuanto a su nivel de protección de datos. Sólo serán preseleccionados como proveedores de servicios si pueden demostrar un nivel adecuado de protección de datos.

Independientemente de que nuestros proveedores de servicios estén ubicados en la UE/EEE o en terceros países, cada proveedor de servicios debe firmar un acuerdo de procesamiento de datos con nosotros. Los proveedores de servicios fuera de la UE/EEE deben cumplir otros requisitos.

Categorías de datos personales:

Información limitada del dispositivo, como la dirección IP, el ID del dispositivo, la dirección MAC, el sistema operativo, el tipo de dispositivo, el ID de anunciante de Apple (IDFA) o el ID de anuncio de Android (AAID).

Base jurídica:

La base jurídica es el consentimiento del usuario y nuestro interés legítimo. Nuestro interés legítimo radica en la finalidad antes mencionada.

¿Cuáles son sus derechos como interesados y cómo pueden hacerlos valer?

Tiene derecho a que le informemos de forma explícita y gratuita sobre los datos personales que tenemos almacenados sobre usted.

Además, tiene los siguientes derechos:

Derecho de acceso	Tiene derecho a ser informado de qué datos almacenamos sobre usted y cómo los procesamos.
Derecho de rectificación	Si observa que los datos procesados son incorrectos, siempre puede pedirnos que los corrijamos.
Derecho de eliminación	Puede pedirnos en cualquier momento que eliminemos los datos que hemos almacenado sobre usted.

Derecho a la limitación del tratamiento	Si no desea eliminar sus datos, pero no quiere que sigamos tratándolos, puede pedirnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales. En este caso, archivaremos sus datos y sólo los reintegraremos a nuestros sistemas operativos si así lo desea. Sin embargo, durante este tiempo no podrá utilizar nuestros servicios, de lo contrario volveremos a procesar sus datos.
Derecho a la portabilidad de los datos	Puede pedirnos que le transmitamos los datos almacenados sobre usted en un formato legible por máquina a usted u otra persona responsable. En este contexto, pondremos los datos a su disposición en formato JSON.
Derecho a retirar el consentimiento y a oponerse al tratamiento de sus datos	Puede revocar su consentimiento en cualquier momento u oponerse al tratamiento posterior de sus datos. Esto incluye también la objeción a nuestro tratamiento, que procesamos sin su consentimiento pero basándonos en nuestro interés legítimo. Esto se aplica, por ejemplo, al marketing directo. Puede oponerse a recibir más boletines informativos en cualquier momento. Si no está de acuerdo con una de nuestras finalidades de tratamiento basadas en nuestro interés legítimo o desea oponerse a ella, puede oponerse al tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular. Para ello, puedes levantar un ticket a través de la app "PedidosYa Rider". En este caso, revisaremos de nuevo la actividad de

	tratamiento y dejaremos de tratar sus datos para esta finalidad o le explicaremos nuestros motivos de protección y por qué continuaremos con el tratamiento.
Toma de decisiones automatizada	También procesamos sus datos personales en el contexto de algoritmos para simplificar nuestros procesos. Desde luego, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado. Si cree que le hemos denegado el acceso de forma injustificada, siempre puede ponerse en contacto con nosotros levantando un ticket desde la app "PedidosYa

	Rider". Examinaremos el caso por separado y decidiremos en cada caso.
Derecho de reclamación	Si cree que hemos actuado de forma incorrecta con sus datos personales o con sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos, y solicitar la eliminación de tus datos personales debes ingresar en tu app "PedidosYa Rider", ir a la sección "Perfil" y presionar el botón "Eliminar cuenta".

Para ejercer otros derechos como solicitar el acceso a tus datos personales debes ingresar en tu app "PedidosYa Rider", ir a la sección Soporte, presionar en el icono "Contactar" y crear un ticket en la categoría "Datos Personales" y subcategoría "Acceso a Datos Personales".

Para solicitar la rectificación de tus datos personales debes ingresar en tu app "PedidosYa Rider", ir a la sección Soporte, presionar en el icono "Contactar" y crear un ticket en la categoría "Contratos y Documentos" y subcategoría "Modificación de Datos Personales".

Si crees que hemos actuado de forma incorrecta con sus datos personales o con sus derechos, puede presentar una reclamación a la autoridad de control correspondiente en cualquier momento.